

Códigos Voluntarios y Gestión Empresarial

CCRE

CENTRO COLOMBIANO DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL

www.ccre.org.co

Junio 30 de 2004

Congreso de Seguridad,
Salud y Ambiente



Construyendo confianza



Aclaración a los Códigos

- 1. No es pertinente el termino código si lo asumimos como escritos que limitan acciones o las reprimen, restringen, sancionan o coaccionan.**
- 2. Es mejor referirnos a Documentos, Cartas, Declaraciones o Compromisos de comportamiento empresarial**



Esta presentación la integran 4 secciones:

- 1. Cuál es el contexto que enmarca a los Compromisos Voluntarios**
- 2. Qué relaciones existen entre estos compromisos y la Gestión Empresarial**
- 3. Algunos beneficios de los Compromisos Voluntarios**
- 4. Los compromisos voluntarios son Construcción de Confianza**



Desafíos Globales

- **Presión ascendente de los ciudadanos por productos y servicios socialmente responsables**
- **Fortalecimiento de la confianza como el mejor escenario para fidelizar a los clientes y atraer nuevas inversión**
- **Exigencia creciente de una ciudadanía corporativa diáfana**
- **Inclusión de parámetros ambientales en los procesos del negocio**
- **Perseverancia por la primacía de los Derechos Humanos**



Desafíos Empresariales

- **Incorporar conductas empresariales que constituyen su identidad y que son tanto más necesarios cuanto más ocupe escenarios trasnacionales**
- **Tomar decisiones desde ese marco ético empresarial**
- **Fortalecer las relaciones internas y externas como sello de la empresa**
- **Ampliar la atención de los implicados por la actividad empresarial a todos los grupos afectados por ella**
- **Construir “Empresas Socialmente Responsables”**

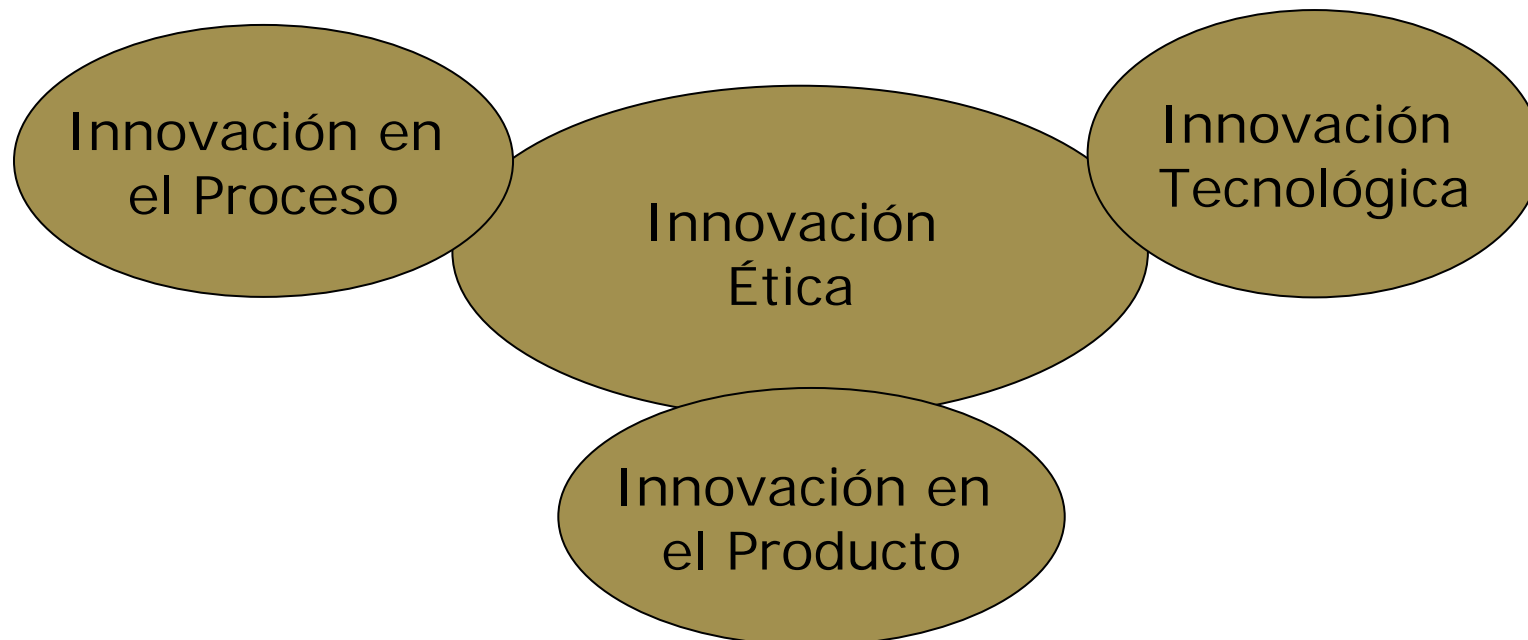


Desafíos inherentes a la Gestión Empresarial

- **Innovar nuevos modelos organizacionales que les permita a las empresas mejorar su plataforma de negocio, generar niveles de productividad altos y aumentar su competitividad.**
- **Mejorar integralmente sus entornos basado en una estrategia clara de negocio que intérprete las expectativas de la sociedad global.**
- **Las innovaciones deben estar articuladas en una política de responsabilidad corporativa que permita coherencia y equilibrio entre la práctica empresarial y su impacto en la sociedad.**

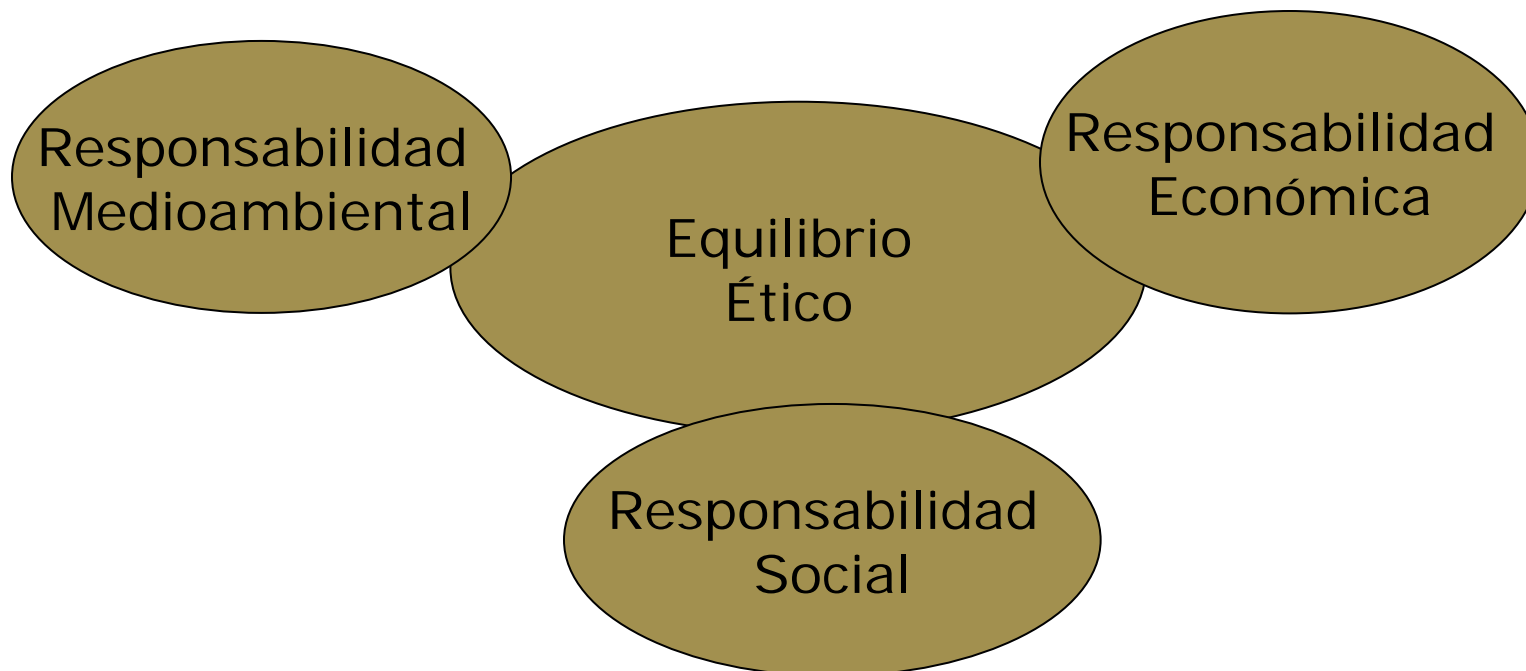


Qué relación existe entre los Compromisos Voluntarios y la Gestión Empresarial?



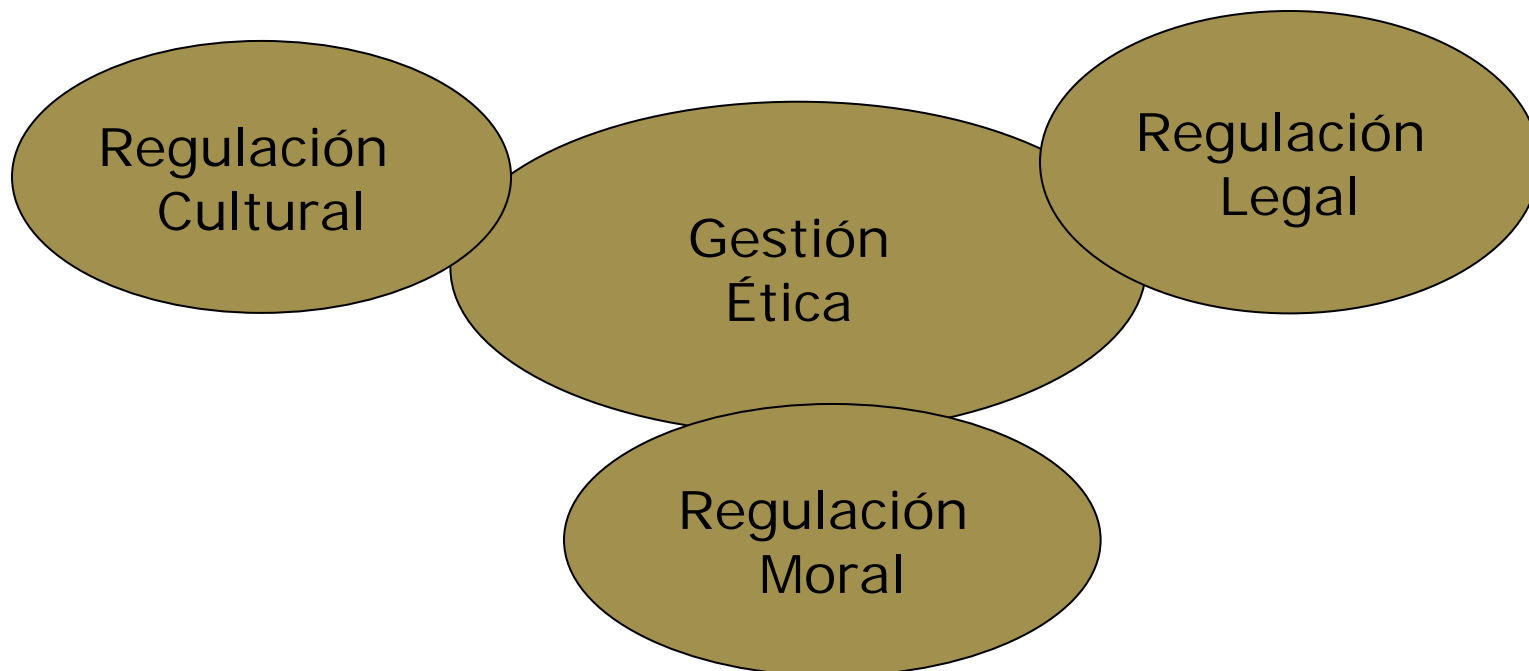


Qué relación existe entre los Compromisos Voluntarios y la Gestión Empresarial?





Qué relación existe entre los Compromisos Voluntarios y la Gestión Empresarial?





Qué relaciones existen con la Gestión Empresarial

- **La innovación ética es una necesidad en la gestión empresarial**
- **Los Compromisos Voluntarios o de Conducta de negocios son una herramienta de gestión, que pretende tener impacto en la conducta empresarial.**
- **Los Compromisos Voluntarios encarnan la conciencia colectiva de un grupo y es testimonio de su dimensión ética.**
- **Los Compromisos Voluntarios son la expresión escrita de las creencias organizativas.**



Qué beneficios ofrece los Compromisos Voluntarios y la Gestión Empresarial

- **Define unos estándares de comportamiento empresarial valorados internacionalmente.**

Ejemplo: Global Compact, 800 empresas

- **Fideliza a los colaboradores, clientes y proveedores.**
- **Alinea la gestión empresarial con las demandas sociales del contexto local, regional y global**

Ejemplo: TLC



Qué beneficios ofrece los Compromisos Voluntarios y la Gestión Empresarial

- **Maximiza las sinergias locales**

Ejemplo: Experiencias exitosas entre lo público, lo privado y las OSC.

- **Construye Confianza en todo el sistema social**



Cómo los Compromisos Voluntarios apoyan la Construcción de Confianza

- **Reglas de juego claras y aplicadas imparcialmente**
- **Las relaciones se fundamentan en Valores compartidos**
- **Promueve la solidaridad interna de la organización**
- **Mejora las relaciones internas y externas de la organización**
- **Y a mayor confianza, mejores condiciones para ser competitivos, productivos y sostenibles**



Cómo los Compromisos Voluntarios apoyan la Construcción de Confianza

- Estudio latinoamericano de confianza en las Empresas Privadas muestra:

Brasil 47%

Bolivia 39%

Chile 54%

Colombia 62%

Costa Rica 73%

México 61%

Panamá 65%

Paraguay 47%

Venezuela 56%



La construcción de confianza es la gestión continua y sistemática de prácticas empresariales virtuosas, lideradas fundamentalmente por la alta dirección.

Compromisos y Gestión Empresarial

CCRE

CENTRO COLOMBIANO DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL

www.ccre.org.co

Junio de 2004

Muchas Gracias

Juan Carlos Herrera G



Construyendo confianza